

Sarezzo, Gennaio 2018

Attraverso la presente comunicazione IMATEC intende comunicare e rendere comprensibile a tutto il personale la propria Politica della Qualità.

La Politica della Qualità consiste nella pianificazione e gestione dei processi aziendali secondo un sistema di relazioni reciproche che organizzano la produzione di parti e assiemi di prodotto e relativi servizi in conformità ai requisiti cogenti e contrattuali, in accordo con gli scopi fissati dalla Direzione; tale sistema ha come esito il continuo miglioramento dei processi, ottenendo la piena soddisfazione di quanto atteso dal cliente.

DG dichiara massimo impegno e Leadership per divulgare e far applicare la propria politica per la qualità:

- Assumendosi la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità per tutti i processi aziendali
- Definendo la Politica per la Qualità e gli obiettivi per la Qualità e valutandone la compatibilità con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione
- Assicurando la corretta integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità nei processi aziendali
- Promuovendo l'approccio per processi e il risk-based thinking
- Assicurandosi che il Sistema di Gestione per la Qualità consegua i risultati pianificati
- Coinvolgendo e facendo partecipare attivamente le persone perché contribuiscano all'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Promuovendo il miglioramento continuo
- Fornendo sostegno a tutti i Responsabili di Funzione a dimostrare la loro leadership nelle rispettive aree di competenza

Preparato	Verificato	Approvato
RGQ	PM	DG

- Monitorando continuamente il livello di soddisfazione del cliente
- Fornendo le risorse necessarie per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità
- Effettuando, ad intervalli stabiliti, il riesame dell'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità
- Assicurando che le esigenze e le attese dei clienti e di tutte le parti interessate, inclusi i requisiti cogenti, siano valutati e definiti, in requisiti prestazionali misurabili, allo scopo di soddisfare il cliente e le parti interessate e minimizzare il potenziale rischio associato
- Assicurando che siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e accrescere la soddisfazione del cliente
- Pianificando eventuali esigenze di modifica Sistema di Gestione per la Qualità tenendo in considerazione: la finalità delle modifiche e loro potenziali conseguenze, l'integrità del SGQ, la disponibilità di risorse e l'allocazione o la riallocazione delle responsabilità e autorità.

Vengono di seguito elencati i principi cardine su cui si basa la politica dettata dalla direzione aziendale:

- a) Migliorare costantemente e progressivamente le attività di IMATEC implementando tutte le azioni possibili per ottimizzare tutti i processi; effettuare un monitoraggio continuo degli stessi al fine di misurarne oggettivamente le prestazioni e i miglioramenti
- b) Ridurre al minimo i rischi e sfruttando le opportunità che si manifestano
- c) Raggiungere un elevato livello di soddisfazione dei propri clienti
- d) Minimizzare i costi della non qualità interna ed esterna

Preparato	Verificato	Approvato
RGQ	PM	DG

	MANUALE SISTEMA GESTIONE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015		
POLITICA DELLA QUALITA'	Allegato C	1ª Ediz. Rev. 02	Pagina 3 di 3

- e) Selezionare un parco fornitori qualificato ed affidabile
- f) Migliorare il livello di efficienza e produttività
- g) Mettere a disposizione le risorse necessarie per ottenere gli obiettivi pianificati
- h) Monitorare le prestazioni dei competitors e le evoluzioni del mercato per acquisire nuove opportunità

Tutto questo nell'ottica del soddisfacimento dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità secondo UNI EN ISO 9001:2015 e del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema stesso. Nell'ottica del miglioramento continuo anche la scelta strategica di aver aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità in accordo ai requisiti della edizione 2015 della norma UNI EN ISO 9001, di renderlo operativo e certificato di parte terza entro il primo semestre del 2018.

La direzione assicura di operare con continuità affinché il personale condivida e applichi i principi esposti, così che la Politica della Qualità diventi progressivamente e fattivamente una strategia aziendale condivisa e adeguata al raggiungimento degli obiettivi pianificati, comportanti un miglioramento continuo delle prestazioni dei processi.

La direzione è sicura che il personale condivide i principi esposti e che la propria filosofia aziendale diventerà sempre più una strategia collettiva.

La Direzione Generale.



Preparato	Verificato	Approvato
RGQ	PM	DG